

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果【放課後等デイサービス】

事業所名 ウィズユア南中野

公表日 2025年 12月 15日

利用児童数

27

回収数

17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	1	4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			3	細かく拝見できていません。	体験時や契約時以外にも面談時等、必要に応じて見学ができるよう機会を設けてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1				
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	1		子どものことをよく見てもらっていて、特性をしっかり把握し、対応してもらえていると感じています。	引き続き、お子様に合わせた支援ができるよう指導員間でも話し合っておりま
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1			ニーズがしっかり反映され、細やかなプランを立案してもらっています。	ご家庭やご本人のニーズに沿った支援ができるよう努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15		1	1	本人に対しては、特に具体的な支援をしてもらっていると感じます。	今後も効果的な支援をご家族さまと連携しながら努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	利用日ごとに様々な活動を行ってもらい、本人がいろいろと興味を持つ幅が広がりました。	週に数日利用されているお子様もいるため、様々な活動内容を設定しております。季節のイベント等にも触れ合えるよう今後も工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	3	8	・特に必要性を感じていません。 ・あれば望ましいですが、現状は難しいと思っています。	ニーズに応じて検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	2	1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	3	10	特に必要性を感じていません。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15		1	1	送迎時に様子のお話を一言も伝えるのが、とても嬉しいです（良いことも悪いことも）。	送迎のお子様が多いこともあり、直接お話しできるタイミングではお子様の情報共有を引き続き行っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	1		個別支援計画の面談でお話しできてよかったです。	モニタリングに限らず、必要に応じて助言等を行っておりますので、お気軽にお申し出ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	3		1	送迎時、とても気持ちよく対応してもらっています。	保護者の方との協力関係が大切だと思っております。引き続き意識的に情報共有を行っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	6	7	特に必要性を感じていません。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		1	申し入れたことがないのでわかりません。	面談時以外にも相談・助言ができることを一層周知してまいります。何かありましたらお気軽にお申し出ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	4				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13		1	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	書類の受け渡しの時には、丁寧な連絡をいただいています。	お子様を介して書類の受け渡し等する場合がありますので、十分に留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		7	目にしたことがないのでわかりません。	事業所内に掲示しておりますが、改めて周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			7	・防災訓練のクイズをしてくれているようで、子どもはよく覚えていました。 ・お聞きしたことがないのでわかりません。	避難経路の掲示や避難訓練を実施しております。活動内容を通して周知してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			7	そういう状況になったことがないのでわかりません。	事故等がないよう、ヒヤリハット等でも注意喚起しております。今後も十分に留意してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				週2回の通所を楽しみに生活しています。お友達が少しずつできて、会うのが嬉しいようです。	引き続き、お子様が安心して楽しく過ごせるよう環境を設定してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			活動を通して、地図に興味を持ったり、キャッチボール等が上達していたり、とても良いと思っています。	ご家庭やお子様ご本人のニーズに沿えるよう、今後も努めてまいります。