

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果【放課後等デイサービス】

事業所名		公表日 令和 7 年 12 月 15 日				利用児童数 令和 7 年 11 月 25 日	回収数 33
放課後等デイサービス ウィズユー高円寺							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	5	1	2	広いとは言えない、やや狭く見えるが、使い方を工夫しているようなので問題視はしていない。 23区内と考えると十分だと思っている。	個室を利用したり、近隣の公園に行ったり、工夫しながら行っています。 今後も、近隣の施設を活用していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	0	7	基準がわからない。	基準はクリアできていますが、支援内容によって少ないと感じる日もあるかと思っています。今後も人材の確保に努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	3	0	3		バリアフリー化はされていませんが、危険箇所にはガードをつけるなどしています。 あいいうえおボードや身振り手振り等で情報の伝達を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1	0	2		日々の清掃や、定期的な大掃除、エアコン清掃なども定期的に行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	0	0	0	こどもの性格や行動を見て判断してくれている。	専門職の職員の配置や、それぞれの職員のスキルに合わせた支援を心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	0	スモールステップで作っていただき達成感が得られている。 1階にあるプログラミングの活動もあると良い。	現在プログラミングは実施できていませんが、タイピングなどの基礎的なITの活動は実施しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	1		日頃の通所の様子や、保護者様からのご家庭や学校での様子を鑑みて職員で話し合い計画の作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	0	0	2		1 発達支援 2 合理的配慮の提供 3 家族支援 4 地域とのつながり 5 多様な活動の提供 地域とのつながりをあまり持ていないため、なにか地域参加の機会がないかを検討しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1		集団だけでなく、個別やグループでの支援を行い、個々の計画内容に沿うように支援しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1	0	2	色々な行事ごとに製作やイベントをしていく季節を感じながら進めている。	毎月季節に合ったイベントなどを実施し、イベントに向けた活動を行うことで、活動を通して色々な経験が出来るように心掛けています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	10	15	知る限りはない。	近隣の公園と一緒に遊ぶ事はありますが、計画的に実施する事が出来ていない為、ご協力いただける施設があれば実施したいです。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	0		契約時にご説明させていただいています。また、保護者様からの質問があれば対応できる状態である。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1	0	0		個別支援計画もアプリ上で公開出来るように移行中の為、順次いつでも確認できるように整備していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	8	6	10	ペアレントトレーニングがあるがわからない。 課題の共有、必要な資料の提供もあった。 電話や面談で沢山話を聞いてもらっている。 プログラムは無いが助言はしてくれている。	11月より、SNS等での全体へのセミナーや外部のイベントの告知などを始めました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	30	3	0	0	アプリでの活動報告、送迎時の会話により伝え合っている。	毎日の活動はアプリのサービス提供記録にて公開しています。個別支援計画作成時のアセスメントだけでなく、態度評価や様子を保護者の方から伝えて頂いたり、職員から報告しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	3	0		半年に一度のアセスメントだけでなく、保護者様のご希望があれば面談や就学準備の相談についての情報提供を行う事と、今後予定している父母会や家族参加のイベント時に伝えていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	0		ご家庭の状況や、児の様子を踏まえて、対応できる範囲で支援しています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	10	10	7	保護者同士の交流が直接設けられてはいないが、イベントに参加した時に話をする機会があった。 実施されていない。 一度兄が来ていた時に事業所で過ごさせてもらう事があり助かった。 夏祭りイベントに家族で参加し普段の様子を見る事が出来た。	夏にご家族参加の夏祭りを初めて開催しましたが、現在、保護者様同士の交流の機会はほとんど設けられていません。 今後も「家族が参加出来るイベントの開催と、保護者様同士の交流が出来る父母会(保護者会)等の定期開催を予定しています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1	0	2	SNSやアプリ、電話で伝達されている。	活動中の見学や、オンラインでの相談について対応しており、ご希望があった保護者様には実施していますが、全体の周知が足りないため、周知できるように事業所からの提案も行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	3	0	1		連絡事項がある場合にはSNSを活用したり、電話や書面にて連絡を行っています。その児童が出来る情報伝達方法を提案しながら支援しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	4	0	6	発信を目にしたことがない、HPで確認した。	毎年の支援プログラムや自己評価はHP上で公表されています。今後はSNSを活用しながら、プログラムの予定や外部のイベントなどの告知を行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	2	0	0		契約書に記載のある通り個人情報の取り扱いを行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	5	1	11	訓練に関してはわからない。	それぞれのマニュアルは策定されており、発生に対する訓練を定期的に実施していますが、保護者様への周知は足りないので、説明する機会を設けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	5	0	15	利用日以外で実施されていると思う。	児童が参加する訓練は、6ヶ月に1回の防災訓練(6月、12月)、年1回不審者対応訓練(11月)を実施しています。その他、災害時の机上訓練等も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	4	0	7		安全計画や緊急時の対応について、周知する機会を設けます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	3	0	5	アザがあった時にすぐに確認の連絡をしてくれた。今までそのような状況になったことがない。元気に通所し遊びのびのびと安心できる場所になっている。	事故等は事前に思わないように十分注意はしていますが、事故や怪我等があった際にはすぐに保護者へ連絡をするようにしています。また、職員間の周知も徹底して行うようにしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	0	0	0		安心出来る居場所となるように、支援します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	2	0	0	毎回心持ちにしている。楽しく遊んだり、学んだり出来ている。	楽しみに通所してくれていると事で嬉しく思います。保護者の皆様には急なお願ひへのご協力や、ご連絡・ご報告を頂きありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	0	大変満足できる内容で子供も楽しんでおり安心してお任せ出来ている。YouTubeの時間が長いのではと感じている。学校では学べない事をやらせてくれている。如度、面談時に相談している。サポートを沢山してもらっている。プログラミングやクッキングなどの活動があると良いと思う。	調理活動は現在も実施しております。通所している児童や時間の都合ですべての児童に実施出来ておりませんがなるべく様々な経験が出来るように調整致します。今後とも安心して通所出来、児童個々に合った支援を提供できるようにしていきますので、お気づきの点がございましたら、ご連絡ください。