

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 3月 1日

事業所名 ウィズ・ユ-高円寺 保護者等数(児童数)39 回収数 33 割合 84.0 %

|                      | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない |     | いいえ | わからない  | ご意見                                 | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-----|--|-------------------------------------|---|
|                      |   |    | はい            | いいえ |     |  |                                     |   |
| 環境・<br>体制整備          | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 28 | 5             | 0   | 0   | 0  | ・利用児童や職員が何人いるか不明                    | 狭く感じるが、指導員の目の届く広さである。体幹トレーニング等活動内容によっては、机やイスを移動し十分なスペースを確保している。                           |
|                      | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 28 | 5             | 0   | 0   | 0  | ・利用児童や職員が何人いるか不明                    | シフトを組む際に配置数を確認しており、間違いがないよう注意している。  |
|                      | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 19 | 9             | 1   | 4   | ・分からない   |                                     | 段差を使用しないと入室できないため、入室の際には十分留意するよう努める。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 33 | 0             | 0   | 0   | 0  |                                     |   |
|                      | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 32 | 1             | 0   | 0   | 0  | ・1日のうちに様々なプログラムくお用意していただき大変ありがたいです。 |   |
|                      | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 2  | 22            | 7   | 2   | ・必要ない<br>・分からない  |                                     | 今後、要望がありましたら、工夫して活動に取り入れて行きます。  |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 31 | 2             | 0   | 0   | 0  |                                     |   |
|                      | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか                          | 32 | 1             | 0   | 0   | 0  |                                     | ご家庭で見せる顔と施設で見せる顔が異なる方もいらっしゃいます。ご家庭での課題と感じる部分はご相談いただきましたら施設で取り組める支援を一緒に考えますので、お気軽にご相談ください。 |
|                      | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 26 | 6             | 1   | 0   | 0  |                                     |   |
|                      | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3  | 13            | 17  | 0   | ・個人情報との兼ね合いが難しいと感じる<br>・あまり必要と感じない<br>・なくても大丈夫                 |                                     | 今後、要望があれば、機会を設けようと思います。   |
|                      | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 21 | 9             | 0   | 3   |  |                                     | 受け付けた苦情については、苦情相談室にて担当者が適切に対応致します。  |
|                      | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 31 | 2             | 0   | 0   |  |                                     |   |
|                      | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 23 | 9             | 1   | 0   |  |                                     | 施設での様子は、HUGにてお伝えしていますが、評価の結果は、今回、初めて実施しHPに記載致しました。  |
|                      | 14 個人情報に十分注意しているか   | 29 | 4             | 0   | 0   |  |                                     | 書類等は鍵付きのキャビネットに保管し、個人情報の扱いには十分留意している。   |
| 非常時<br>等の<br>対応      | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 22 | 10            | 10  | 0   |  |                                     | 保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布できるよう努めます。  |
|                      | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 22 | 10            | 1   | 0   | ・いつ行われているかよく知らない<br>・災害発生時の避難場所、方法がよくわからないので不安                 |                                     | 年に2回、地震・火事を想定した避難訓練を行っている。  |
| 満足<br>度              | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 28 | 5             | 0   | 0   | ・活動が少し負担のようだが保護者としてはありがたい<br>・他児の声が怖い<br>・先生のことも信頼しているように思います。 |                                     | 子ども達の将来に役に立つ事が出来る様、様々な活動を取り入れ、サポートし、楽しんで通えるように努めます。                                       |
|                      | 18 事業所の支援に満足しているか   | 32 | 1             | 0   | 0   | 0  |                                     | ご家族の負担を少しでも軽減できるようにし、子供たちがよりよい生活を過ごせられるよう努めます。  |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。